

Договор публичной оферты об оказании платных образовательных услуг

Индивидуальный предприниматель Олейник Светлана Васильевна (ОГРНИП 319 508 100 203 295), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», осуществляющий образовательную деятельность на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности № Л035-01298-77/00737081 от «11» октября 2023 г., выданной Департаментом образования и науки города Москвы, с одной стороны, в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным Законом РФ «Об образовании в Российской Федерации» и Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», а также Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020г. № 1441, адресует настоящую Публичную оферту об оказании платных образовательных услуг (далее Договор), любому лицу, выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя.

Общие положения.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является осуществление Обучающимся оплаты платных образовательных услуг по выбранной им дополнительной общеобразовательной – дополнительной общеразвивающей программе в порядке, предусмотренном разделом IV настоящей оферты (статья 438 ГК РФ). С момента акцепта Заказчиком настоящей оферты данная оферта считается договором об оказании платных образовательных услуг, заключенным между Заказчиком и Исполнителем на условиях, установленных в настоящей оферте (далее – Договор).

Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем, Заказчик обязуется регулярно отслеживать изменения в Договоре, размещенном на сайте Исполнителя. Новые условия Договора вступают в силу с момента публикации на сайте Исполнителя.

В случае если «Заказчик» и «Обучающийся» представлены одним лицом, обязанности «Заказчика» по настоящему договору исполняет «Обучающийся».

Оказание платных образовательных услуг реализуется с использованием сервиса по организации видеоконференций Skype, ZOOM и пр. (далее по тексту - «сервис для видеотрансляций»), а также посредством сети Интернет <https://svoleinik-school.ru/>. Учебные занятия могут проводиться в форме онлайн-трансляции видеозаписей по сети Интернет (видеолекции) или онлайн-трансляции по сети Интернет в режиме реального времени (вебинар), предоставления раздаточного материала и презентаций посредством открытия специального доступа к ним.

Доступ — право Обучающегося просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться образовательными материалами, размещенными на сайте Исполнителя <https://svoleinik-school.ru>. После регистрации в базе на электронную почту Заказчика приходит ссылка на личный кабинет и пароль, с помощью которого Заказчик открывает доступ к личному кабинету.

Подписание настоящего Договора-публичной оферты осуществляется посредством простой электронной подписи в виде логина и пароля, которые генерируются при регистрации на сайте Исполнителя <https://svoleinik-school.ru> в соответствии с ч. 2 ст. 5 и ч. 2 ст. 6 Федерального закона N 63 «Об электронной подписи».

При заключении настоящего Договора-публичной оферты, Обучающийся подтверждает, что является совершеннолетним и дееспособным гражданином.

Осуществляя акцепт настоящей Оферты Обучающийся соглашается со всеми условиями Договора в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора.

I. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется предоставить образовательную услугу, а Обучающийся обязуется оплатить образовательную услугу по предоставлению **дополнительной общеобразовательной программы – дополнительной общеразвивающей программы** (далее – «программа»), очной, заочной или очно-заочной формы обучения с применением дистанционных образовательных технологий и (или) электронного обучения (далее ДОТ и (или) ЭО) в соответствии с учебным планом, в том числе индивидуальным, календарным учебным графиком и расписанием занятий, утвержденным Исполнителем.

1.2. Конкретную программу и форму обучения Обучающийся выбирает из перечня опубликованного на сайте Исполнителя <https://svoleinik-school.ru>.

Сроки освоения программы устанавливаются исходя из даты заключения настоящего Договора и продолжительности обучения по программе, которые опубликованы на сайте Исполнителя <https://svoleinik-school.ru>.

Все существенные условия предмета отражаются в личном кабинете Обучающегося на сайте Исполнителя <https://svoleinik-school.ru>.

1.3. После освоения Заказчиком образовательной программы и успешного прохождения итоговой аттестации ему выдается Сертификат, установленного Исполнителем образца. Справка об обучении выдается по требованию Заказчика.

II. Права Исполнителя, Заказчика и Обучающегося

2.1. Исполнитель вправе:

2.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации Обучающегося.

2.1.2. Применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящим Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.

2.1.3. В течение всего периода обучения Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в преподавательский состав, расписание занятий, сохраняя при этом продолжительность курса обучения. При внесении изменений в расписание занятий Исполнитель информирует об этом Заказчика/Обучающегося в течение 24 часов с момента внесения таких изменений.

2.1.4. Обработать персональные данные Заказчика/Обучающегося, в порядке, установленном 152 ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.

2.1.5. Предоставлять дополнительные образовательные услуги, не включенные в учебный план, за дополнительную плату.

2.1.6. Не допускать Обучающегося до занятий, которые не были своевременно оплачены, в том числе не предоставлять (приостановить) доступ Обучающемуся к образовательной программе (образовательным материалам).

2.2. Заказчик/Обучающийся вправе получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора.

2.3. Обучающемуся предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Обучающийся также вправе:

2.3.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора.

2.3.2. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.

2.3.3. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения образовательной программы.

2.3.4. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

III. Обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Зачислить Обучающегося, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема, в качестве Обучающегося.

3.1.2. Довести до Обучающегося информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

3.1.3. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом, в том числе индивидуальным, и расписанием занятий Исполнителя.

3.1.4. Обеспечить Обучающемуся предусмотренные выбранной образовательной программой условия ее освоения.

3.1.5. Сохранить место за Обучающимся в случае пропуска занятий по уважительным причинам

(с учетом оплаты услуг, предусмотренных разделом I настоящего Договора).

3.1.6. Принимать от Обучающегося плату за образовательные услуги.

3.2. Заказчик/Обучающийся обязан:

3.2.1. Выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренным учебным планом, в том числе индивидуальным.

3.2.2. Обучаться по образовательной программе с соблюдением требований, установленных учебным планом, в том числе индивидуальным, Исполнителя.

3.2.3. Соблюдать требования правила внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя.

3.2.4. Своевременно вносить плату за предоставляемые образовательные услуги, указанные в разделе I настоящего Договора, в размере и порядке, определенных настоящим Договором, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.

3.2.5. Использовать полученные в соответствии с настоящим Договором видеоматериалы и иные образовательные материалы исключительно в образовательных некоммерческих целях и не воспроизводить, не повторять, не копировать, не записывать с экрана, не скачивать, не продавать, не отправлять ссылки на видеоматериалы и/или информацию, размещенные в закрытом доступе на сайте Исполнителя <https://svoleinik-school.ru>.

3.2.6. Убедиться в технической возможности получать услуги согласно настоящего Договора. Самостоятельно настроить и обеспечить подключение своего персонального компьютера к сети Интернет, располагать достаточной скоростью интернета для передачи аудио и видеотрансляции, в случае онлайн программы - иметь в наличии исправные микрофон и камеру. Поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к сервисам для видеотрансляций и на сайты Исполнителя <https://svoleinik-school.ru>, иметь функционирующий доступ в Интернет, иметь возможность входить на сервисы для видеотрансляций и на сайты Исполнителя <https://svoleinik-school.ru> под своим аккаунтом одновременно только с одного IP-адреса.

3.2.7. Получать образовательную услугу лично. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к образовательной платформе.

При выявлении случаев предоставления Заказчиком/Обучающимся доступа к образовательной программе (образовательным материалам), размещенным на образовательной платформе, третьим лицам, Исполнитель вправе полностью заблокировать доступ Заказчику/Обучающемуся к образовательной программе (образовательным материалам), а также действовать всеми правовыми способами в целях защиты своего авторского права и исключительных прав.

3.2.8. При получении Услуг, в том числе при выполнении заданий, соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, её защите и нести ответственность за его нарушение. Заказчик/Обучающийся безоговорочно признаёт факт своего обязательства не посягать на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, обязуется знакомиться с образовательной программой (образовательными материалами) исключительно в личных целях и не использовать полученные знания и навыки в дальнейшем для обучения, консультирования (без ссылок на авторство применяемых техник и методик) либо информирования других людей, либо в аналогичных коммерческих проектах.

3.2.9. Предоставлять полные и достоверные данные при заключении настоящего Договора. В случае, когда Заказчиком/Обучающимся указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком/Обучающимся за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным третьим лицам.

3.3. Заказчик не вправе:

3.3.1. Изменять каким бы то ни было способом программную часть сайта Исполнителя, совершать какие-либо действия, направленные на изменение его функционирования и работоспособности. Применять любые действия, направленные на нанесение какого-либо вреда функционалу и (или) работоспособности сайта Исполнителя, серверов, доменов, сетей, программ сайта Исполнителя. Обходить технические ограничения, установленные на сайте Исполнителя, используемом Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору.

3.3.2. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать сайт Исполнителя, интеллектуальную собственность, любые материалы, входящие в состав оказываемых по настоящему Договору услуг.

3.3.3. Создавать копии сайта Исполнителя, интеллектуальной собственности, любых материалов, входящих в состав оказываемых по настоящему Договору услуг, а также копировать

их внешнее оформление (дизайн).

3.3.4. Предоставлять доступ к образовательным материалам и любым иным материалам, входящим в состав оказываемых по настоящему Договору услуг, третьему лицу. Заказчик обязуется не предоставлять аутентификационные данные (логин и пароль) третьим лицам для их доступа к тренингам (материалам тренингов). В случае, если Заказчику станет известно о любом несанкционированном использовании его пароля, логина или реквизитов личного аккаунта, Заказчик обязан незамедлительно уведомить об этом в Службу поддержки Исполнителя по адресу: info@svoleinik.com.

3.3.5. Распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью, принадлежащие Исполнителю образовательные материалы, являющиеся объектами интеллектуальной собственности Исполнителя, а также материалы (объекты интеллектуальной собственности) авторские права на которые принадлежат третьим лицам и которые используются Исполнителем на праве исключительной и (или) неисключительной лицензии.

IV. Стоимость услуг, сроки, порядок их оплаты и взаиморасчеты Сторон

4.1. Полная стоимость платных образовательных услуг по настоящему Договору формируется исходя из выбранной программы и отражается на странице оплаты образовательных услуг.

4.2. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

4.3. Оплата по настоящему Договору производится путем оплаты банковской картой или с использованием Системы быстрых платежей (СБП) на сайте Исполнителя.

4.4. Оплата образовательных услуг может производиться за счет кредитных средств, предоставляемых АО «Тинькофф Банк», на основании отдельно заключенного договора кредитования. Кредит предоставляется Обучающемуся/Заказчику в форме безналичного перевода средств из банка на лицевой счет Исполнителя.

4.5. Оплата образовательных услуг может производиться с использованием платежного модуля GetCourse Pay.

4.6. Оплата услуги производится Заказчиком/Обучающимся авансовым платежом в 100% размере до даты начала обучения. По согласованию с Исполнителем оплата может производиться частями.

V. Основания изменения и расторжения договора

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

5.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

установления нарушения порядка приема в организацию, повлекшего по вине Заказчика/Обучающегося его незаконное зачисление в эту организацию;

просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;

невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося;

в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4. Настоящий Договор расторгается досрочно:

по инициативе Заказчика/Обучающегося, в том числе в случае перевода Обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;

по инициативе Исполнителя в случае применения к Обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

по обстоятельствам, не зависящим от воли сторон, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

5.5. Заказчик/Обучающийся вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору. Стороны пришли к соглашению, что просмотренные Заказчиком видеолекции являются фактически оказанными Исполнителем услугами.

5.6. Возврат средств за обучение осуществляется путем безналичного перечисления денежных

средств Заказчику/Обучающемуся по предоставляемым им реквизитам.

VI. Ответственность Сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

6.2. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), но при условии наличия документов, подтверждающих факты недостатков оказанной образовательной услуги, Заказчик/Обучающийся вправе по своему выбору потребовать:

6.2.1. Безвозмездного оказания образовательной услуги;

6.2.2. Соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги;

6.2.3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.

6.3. Заказчик/Обучающийся вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в срок 30 рабочих дней, недостатки образовательной услуги не устранены Исполнителем.

Заказчик/Обучающийся также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанной образовательной услуги или иные существенные отступления от условий Договора.

6.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, Заказчик/Обучающийся вправе по своему выбору:

6.4.1. Назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги;

6.4.2. Расторгнуть Договор.

6.5. Заказчик/Обучающийся вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательной услуги, а также в связи с недостатками образовательной услуги.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Обучающемуся по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Обучающегося, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Обучающимся услуг, возникшим не по вине Исполнителя.

6.7. При обнаружении факта нарушения авторских и (или) исключительных прав Исполнителя в том числе в связи с нарушением Заказчиком п.п.3.2.5-3.2.9., 3.3. настоящего Договора Исполнитель вправе полностью заблокировать доступ Заказчику/Обучающемуся к образовательной программе (образовательным материалам), а также действовать всеми правовыми способами в целях защиты своего авторского права и исключительных прав включая взимать с Заказчика неустойку в размере 1 000 000,00 (Один миллион) рублей 00 копеек в порядке ст.330 ГК РФ.

VII. Особенности применения ДОТ и (или) ЭО.

7.1. Местом осуществления образовательной деятельности является место нахождения Исполнителя независимо от места нахождения Заказчика/Обучающегося.

7.2. Исполнитель вправе ограничить доступ Заказчику/Обучающемуся, если эти занятия не были своевременно оплачены в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

7.3. Заказчик/Обучающийся вправе пользоваться во время самостоятельного освоения программы предоставляемой Исполнителем учебно-методической документацией, необходимой для осуществления образовательного процесса, в том числе в электронном виде.

7.4. Заказчик/Обучающийся должен убедиться в технической возможности получать услуги с применением ДОТ и (или) ЭО. Самостоятельно настроить и обеспечить подключение своего персонального компьютера к сети Интернет в соответствии с рекомендованными техническими параметрами, направленными Исполнителем.

7.5. Исполнитель не несет ответственность за невозможность со стороны Заказчика/Обучающегося воспользоваться доступом к интернет - ресурсу по независимым от Исполнителя причинам (использование Заказчиком/Обучающимся оборудования, не соответствующих техническим требованиям, сбой в оборудовании провайдеров Интернет и проч.). В

этом случае Заказчик/Обучающийся не вправе требовать возврата денежных средств или возмещения иных убытков со стороны Исполнителя.

7.6. Исполнитель не несет ответственности по претензиям Заказчика/Обучающегося к качеству соединения с сетью Интернет, качеству функционирования сетей Интернет-провайдеров, к работоспособности оборудования и программного обеспечения Заказчика/Обучающегося и другими обстоятельствами, находящимися вне компетенции Исполнителя, а также в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы. К последним относятся: стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

7.7. Заказчик/Обучающийся несет ответственность только за невыполнение необходимых действий, связанных с настройкой и подключение необходимого оборудования к сети – интернет, а также за использование оборудования, не соответствующего техническим требованиям.

VIII. Срок действия Договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

IX. Заключительные положения

9.1. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети "Интернет" на дату заключения настоящего Договора.

9.2. Под периодом предоставления образовательной услуги (сроком освоения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Обучающегося в учебную группу образовательной организации до даты издания приказа об окончании обучения или отчисления Обучающегося из учебной группы.

9.3. Заказчик/Обучающийся, акцептуя настоящую Оферту, своей волей дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных и (или) персональных данных Обучающегося (с учётом требований Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных»).

9.4. В соответствии с частью 2 статьи 55 Федерального закона от 29.12 2012 г. № 273-ФЗ . «Об образовании в Российской Федерации» Заказчик/Обучающийся, акцептуя настоящую Оферту, подтверждает, что Заказчик/Обучающийся ознакомлен с лицензией на осуществление образовательной деятельности, с образовательными программами и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности обучающихся.

X. Адреса и реквизиты Исполнителя

Исполнитель

ИП Олейник Светлана Васильевна

ИНН: 504 100 286 435

ОГРНИП: 319 508 100 203 295

Юридический адрес: 127 106, РОССИЯ, Москва, Нововладькинский проезд, д. 1 корп.2

Номер счета: 408 802 810 402 980 002 100

в АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК: 44 525 593

К/с: 301 101 810 200 000 000 593

в ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО

Служба поддержки клиентов: E-mail: info@svoleinik.com